Varaukset, palveluehdot ja tietosuoja

Varauksen sitovuus
Varauksen voi perua 48 tuntia ennen varatun ajan alkua. Jos peruuttaminen tapahtuu tämän jälkeen, perimme täyden hinnan peruutetusta ajasta.

Vastuu käytöstä
Koirien peseminen ja trimmaaminen TassuVuoksen tiloissa sekä laitteiden ja pesuaineiden käyttö tapahtuu asiakkaan omalla vastuulla. Varaamalla ajan asiakas hyväksyy, että toiminta tapahtuu hänen omalla riskillään.

Vahingonkorvaus
Asiakas sitoutuu käyttämään laitteita ja tiloja huolellisesti. Hän on taloudellisesti vastuussa kaikista vahingoista, jotka syntyvät hänen varauksensa aikana.

Vastuunvapautus
TassuVuoksi ei vastaa tiloissa tai sen ulkopuolella tapahtuvista henkilö-, tavara- tai lemmikkivahingoista.

Siivousvelvoite
Asiakkaan tulee siivota käyttämänsä tilat ja putsata käyttämänsä laitteet. Tarvittavat siivous- ja desinfiointitarvikkeet löytyvät pesutiloista.
Tilat tulee jättää siistiin kuntoon. Mikäli siivous on tehty puutteellisesti, perimme 50 euron siivousmaksun.

Aikarajoitukset
Asiakkaan tulee käyttää pesutiloja vain varatun ajan puitteissa. Ylimenevästä ajasta veloitamme 50 euroa jokaiselta alkavalta tunnilta.

Kameravalvonta
TassuVuoksen tiloissa on käytössä ympärivuorokautinen tallentava kameravalvonta turvallisuuden ja omaisuuden suojelemiseksi. Varaamalla ajan asiakas hyväksyy kameravalvonnan käytön.

Rekisteri -ja tietosuojaseloste
1. Rekisterinpitäjä
Nimi: TassuVuoksi Oy
Osoite: Asemäentie 1, 55120
Y-tunnus: 3607961-1

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa
Nimi: Miia Pöllänen
Puhelin: 0405856252
Sähköposti: tassuvuoksi@outlook.com

3. Rekisterin nimi
Asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste
Henkilötietoja kerätään ja käsitellään asiakassuhteen hoitamiseksi, palveluiden toteuttamiseksi ja asiakasviestinnän mahdollistamiseksi.
Tietojen käsittelyn oikeusperusteena on sopimuksen täytäntöönpano, lakisääteinen velvoite sekä rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

5. Rekisterin tietosisältö
Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

Nimi
Osoite
Puhelinnumero
Sähköpostiosoite
Yrityksen nimi (jos soveltuu)
Varaustiedot ja asiointihistoria

Mahdolliset asiakkaan itse toimittamat lisätiedot (esim. palautteet tai erityistoiveet)

6. Evästeet
TassuVuoksen verkkosivusto saattaa käyttää evästeitä (cookies) palveluiden parantamiseksi ja sivuston käytön analysoimiseksi.
Sivustolla voidaan hyödyntää kolmannen osapuolen analytiikka- ja markkinointityökaluja.
Evästeet eivät mahdollista yksittäisen käyttäjän tunnistamista, ja käyttäjä voi halutessaan estää evästeiden käytön selaimensa asetuksista.

7. Säännönmukaiset tietolähteet
Tietoja kerätään ensisijaisesti asiakkaalta itseltään esimerkiksi varauksen, yhteydenoton tai maksun yhteydessä. Lisäksi tietoja voidaan kerätä julkisista lähteistä (esim. yritysrekisterit).

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset
Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman asiakkaan suostumusta, ellei lainsäädäntö sitä edellytä.
Tarvittaessa tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lain mukaisissa tilanteissa.

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle
Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Mikäli siirto on tarpeen, varmistetaan lainmukaiset suojatoimet.

10. Tarkastusoikeus
Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu.
Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.

11. Oikeus tietojen korjaamiseen ja poistamiseen
Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisemista tai tietojensa poistamista rekisteristä.
Rekisterinpitäjä korjaa tai poistaa tiedot viipymättä, mikäli siihen on lainmukainen peruste.

14. Tietojen poistaminen ja säilytysaika
Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeellista asiakassuhteen tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.
Tietojen säilytyksen päätyttyä tiedot poistetaan tai anonymisoidaan turvallisesti.

15. Tietosuojaselosteen hyväksyntä
Tämä tietosuojaseloste on luotu 23.9.2026.
Selostetta päivitetään tarvittaessa, jotta se vastaa ajantasaista toimintaa ja lainsäädäntöä.